



Regulamin kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji dla wybranych grup zawodowych w Warszawskim Banku Spółdzielczym

Warszawa, lipiec 2026 r.

Spis treści

Co warto wiedzieć przed lekturą Regulaminu	1
Jak definiujemy pojęcia używane w Regulaminie	1
Organizator i czas trwania promocji	2
Uczestnicy promocji	3
Warunki uczestnictwa w Promocji	4
Zasady promocji	7
Jak możesz złożyć reklamacje i rozwiązać spór	8
Twoje oświadczenia	10

Co warto wiedzieć przed lekturą Regulaminu

- W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”, „Organizator”, „Uczestnik”:
 - jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę, uczestnika promocji; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Warszawski Bank Spółdzielczy; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
- W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
- Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
- Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
- W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.



Możesz się zapoznać z Regulaminem promocji w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: bank-wbs.pl.

Jak definiujemy pojęcia używane w Regulaminie

Definicje	opis
karencja	okres od dnia wypłaty kredytu lub pierwszej transzy do terminu spłaty pierwszej raty kapitałowo–odsetkowej kredytu, który jest określony w Umowie kredytu i wynosi maksymalnie 24 miesiące, a w uzasadnionych przypadkach maksymalnie 36 miesięcy
Kredyt	każda transakcja obciążona ryzykiem kredytowym, która jest objęta Regulaminem, tj. każdy kredyt hipoteczny dla klientów indywidualnych, który jest w naszej ofercie albo obsłudze

Regulamin kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji dla wybranych grup zawodowych
w Warszawskim Banku Spółdzielczym

Definicje	opis
kredyt mieszkaniowy	kredyt, który jest przeznaczony na cele mieszkaniowe zabezpieczony hipoteką na naszą rzecz
Marża	stała wartość wyrażona w punktach procentowych, którą określamy w Umowie kredytu
nieruchomość	działka gruntu, która jest zabudowana lub ma zostać zabudowana domem jednorodzinny (działka budowlana), dom jednorodzinny, który stanowi odrębny od gruntu przedmiot własności, lub który jest przedmiotem spółdzielczego własnościowego prawa, lokal mieszkalny, który stanowi odrębną własność lub jest przedmiotem spółdzielczego własnościowego prawa
okres kredytowania	to czas, w którym musisz spłacić kredyt razem z odsetkami, liczymy go od dnia wypłaty kredyt (lub jego pierwszej transzy) do dnia spłaty ostatniej raty, która zostanie określona w harmonogramie spłaty kredytu. Harmonogram prześlemy Ci po uruchomieniu kredytu
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów
promocja	promocja kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji dla wybranych grup zawodowych
przedsięwzięcie	budowa lub zakup domu jednorodzinnego, albo zakup lokalu mieszkalnego w budynku mieszkalnym wielorodzinnym
Regulamin	ten dokument, czyli „Regulamin kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji dla wybranych grup zawodowych w Warszawskim Banku Spółdzielczym”, „Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych w Warszawskim Banku Spółdzielczym”
Tabela oprocentowania	„Tabela oprocentowania kredytów i depozytów w Warszawskim Banku Spółdzielczym”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej: bank-wbs.pl i w naszych placówkach
Taryfa	„Taryfa opłat i prowizji bankowych dla klientów indywidualnych w Warszawskim Banku Spółdzielczym”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej: bank-wbs.pl i w naszych placówkach
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie kredytu przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś, np. e-mail.
Umowa kredytu	umowa, w której przekazujemy Ci pieniądze na określony w Umowie kredytu czas i cel
wskaźnik referencyjny	służy wraz z marżą kredytu do ustalania wysokości oprocentowania kredytu, na warunkach oraz zasadach, które określamy w Umowie kredytu
zakłady ubezpieczeń współpracujące z nami	zakłady ubezpieczeń, które zawarły z nami umowy, na mocy których pośredniczymy w sprzedaży ubezpieczeń znajdujących się w ich ofercie dla klientów indywidualnych. Aktualna lista zakładów ubezpieczeń współpracujących z nami oraz aktualna oferta ubezpieczeń dostępna dla klientów indywidualnych znajdują się na naszej stronie internetowej pod adresem: bank-wbs.pl.
zmienna stopa procentowa	stopa, według której oprocentowany jest kredyt, ustalana jako suma wskaźnika referencyjnego i marży. Marża ustalana jest indywidualnie w Umowie kredytu

Organizator i czas trwania promocji

6. Organizatorem promocji (dalej „Promocja”) kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji dla wybranych grup zawodowych (dalej „Kredyt”) jest Warszawski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Warszawie, 03-984 Warszawa, przy ul. Fieldorfa 5A, zarejestrowany w Sądzie Rej. dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestr Przedsiębiorców Nr 0000082262, Regon: 000509643, NIP 525-000-61-76, nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-84474-72716-FDJUG-24 w ramach usługi eDoręczenia.
7. Promocja trwa od 01.07.2026 r. do odwołania, nie dłużej niż do 31.12.2026 r., z zastrzeżeniem, że możemy wycofać produkt ze swojej oferty przed końcem promocji. Oferta może powtarzać się w przyszłości.

8. Możemy w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do „Regulaminu kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji dla wybranych grup zawodowych w Warszawskim Banku Spółdzielczym” (dalej: „Regulamin”), które będą miały zastosowanie do Uczestników, którzy przystąpią do Promocji od dnia wejścia w życie zmiany. Informację o zmianie Regulaminu udostępniemy na naszej stronie internetowej bank-wbs.pl.

Uczestnicy promocji

9. W Promocji możesz wziąć udział, jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „Ty”) i gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji dla wybranych grup zawodowych w Placówce Banku i :
- 1) jesteś zatrudniony w sektorze finansów publicznych lub
 - 2) jesteś zatrudniony w sektorze finansowym lub
 - 3) jesteś zatrudniony w sektorze spółdzielczym lub
 - 4) jesteś zatrudniony w sektorze edukacji lub
 - 5) jesteś zatrudniony w Spółce z udziałem Skarbu Państwa lub
 - 6) jesteś zatrudniony w służbach mundurowych podlegających MSWiA lub MON lub władzom miasta i gminy lub
 - 7) jesteś emerytowanym funkcjonariuszem służb mundurowych podlegających MSWiA lub MON lub władzom miasta i gminy lub
 - 8) uzyskujesz dochód z wykonywania wolnego zawodu lub
 - 9) uzyskujesz dochód z wykonywania zawodu prawniczego lub
 - 10) uzyskujesz dochody z działalności informatycznej,
 - 11) gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w Placówce Banku.
10. Do sektora finansów publicznych zaliczamy:
- 1) organy władzy publicznej, w tym organy administracji rządowej, organy kontroli państwowej i ochrony prawa, sądy i trybunały;
 - 2) jednostki samorządu terytorialnego oraz ich związki;
 - 3) jednostki budżetowe;
 - 4) samorządowe zakłady budżetowe;
 - 5) agencje wykonawcze;
 - 6) instytucje gospodarki budżetowej;
 - 7) państwowe fundusze celowe;
 - 8) Zakład Ubezpieczeń Społecznych i zarządzane przez niego fundusze oraz Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego i fundusze zarządzania przez Prezesa Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego;
 - 9) Narodowy Fundusz Zdrowia;
 - 10) samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej;
 - 11) uczelnie publiczne;
 - 12) Polska Akademia Nauk i tworzone przez nią jednostki organizacyjne;
 - 13) państwowe i samorządowe instytucje kultury;
 - 14) inne państwowe lub samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych;
 - 15) Bankowy Fundusz Gwarancyjny.
11. Do sektora finansowego zaliczamy: Banki, Towarzystwa Ubezpieczeniowe, Spółki Windykacyjne pozostające w grupie kapitałowej banków, Biura Maklerskie, Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych, Instytucje wydające karty płatnicze, Spółki świadczące usługi w zakresie leasingu i faktoringu, Spółdzielnię Systemu Ochrony Zrzeszenia BPS.
12. Do sektora spółdzielczego zaliczamy: spółdzielnie mieszkaniowe, spółdzielnie pracy, spółdzielnie rolnicze, spółdzielnie spóżywców, banki spółdzielcze, spółdzielnie socjalne, SKOK-i (spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe), spółdzielnie usługowe.

Regulamin kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji dla wybranych grup zawodowych
w Warszawskim Banku Spółdzielczym

13. Do sektora edukacji zaliczamy instytucje publiczne i niepubliczne: przedszkola, szkoły podstawowe i ponadpodstawowe, szkoły policealne, uczelnie wyższe (uniwersytety, politechniki, akademie), placówki oświatowo-wychowawcze.
14. Do wolnych zawodów zaliczamy:
 - 1) medyków – zawód medyk definiowany jest jako: osoby fizyczne wykonujące zawody medyczne takie jak: lekarze wszystkich specjalności, weterynarze, farmaceuci, stomatolodzy, technicy dentystyczni, pielęgniarki, położne, fizjoterapeuci, diagności laboratoryjni;
 - 2) prawników (adwokatów, radców prawnych, notariuszy, kuratorów sądowych);
 - 3) komorników;
 - 4) dziennikarzy;
 - 5) syndyków;
 - 6) biegłych rewidentów;
 - 7) architektów;
 - 8) rzeczników patentowych;
 - 9) tłumaczy przysięgłych;
 - 10) rzeczoznawców majątkowych;
 - 11) doradców podatkowych;
 - 12) oraz inne uznane za wolne zawody zgodnie z kodeksem spółek handlowych oraz z przepisami ustawy o zryczałtowanym podatku dochodowym.
15. Do zawodów prawniczych zaliczamy:
 - 1) sędziów;
 - 2) asesorów sądowych;
 - 3) adwokatów;
 - 4) radców prawnych;
 - 5) aplikantów adwokackich;
 - 6) aplikantów radcowskich;
 - 7) notariuszy;
 - 8) aplikantów notarialnych;
 - 9) asesorów notarialnych;
 - 10) komorników sądowych;
 - 11) aplikantów komorniczych;
 - 12) asesorów komorniczych;
 - 13) doradców podatkowych;
 - 14) rzeczników patentowych;
 - 15) kuratorów sądowych;
 - 16) mediatorów;
 - 17) biegłych rewidentów.
 - 18) prokuratorów;
 - 19) aplikantów prokuratorskich;
 - 20) aplikantów sędziowskich;
16. Jeżeli wniosek o udzielenie kredytu mieszkaniowego złoży kilka osób, przynajmniej jedna z nich musi spełnić warunek zatrudnienia określony w ust. 9-15, aby móc skorzystać z Promocji.
17. Twoje uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

Warunki uczestnictwa w Promocji

18. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki Promocji:

Regulamin kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji dla wybranych grup zawodowych w Warszawskim Banku Spółdzielczym

Wymagane dokumenty/Umowa	Wymogi przed uruchomieniem kredytu mieszkaniowego	Wymogi po uruchomieniu kredytu mieszkaniowego	Dodatkowe uwagi
Regulamin Promocji	Wyrazisz zgodę na warunki Promocji, o których mowa w Regulaminie Promocji, oraz podpiszesz Regulamin Promocji.	Będziesz spełniać warunki, które określone są w Regulaminie Promocji.	
Wniosek o Kredyt Mieszkaniowy	Złożysz w Banku kompletny wniosek o udzielenie Kredytu Mieszkaniowego o zmiennym oprocentowaniu wraz z kompletem wymaganych dokumentów.		Wniosek możesz złożyć w dowolnej Placówce Banku w terminie obowiązywania Promocji.
Umowa o prowadzenie rachunku wraz z dostępem do bankowości elektronicznej sb@nk i kartą debetową	Podpiszesz umowę o prowadzenie rachunku Konto Platynowe wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej sb@nk.	Jeśli chcesz skorzystać z promocji musisz kontynuować tą umowę przez cały okres kredytowania.	Za prowadzenie rachunku Konto Platynowe będziemy pobierać opłaty zgodnie z umową rachunku i aktualnie obowiązującą Taryfą prowizji i opłat dla klientów indywidualnych w Warszawskim Banku Spółdzielczym.
Umowa ubezpieczenia na życie będzie zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem.	Zawrzesz umowy ubezpieczenia na życie z obowiązkiem utrzymywania przez minimum 5 lat, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego. Wskażesz nas jako uposażonego z tej polisy ubezpieczeniowej.	Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia na życie z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego przez minimum 5 lat od daty wypłaty Kredytu (lub jego pierwszej transzy). Będziesz także terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od daty wypłaty Kredytu (lub jego pierwszej transzy). Będziemy wskazani jako uposażony z tej polisy ubezpieczeniowej przez okres minimum 5 lat od daty wypłaty Kredytu (lub jego pierwszej transzy).	Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia na życie i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia na życie. Tym ubezpieczeniem będzie objęty każdy kredytobiorca, którego dochody uwzględniliśmy w badaniu zdolności kredytowej. Łączna suma ubezpieczenia wszystkich kredytobiorców nie powinna być mniejsza od kwoty Kredytu.

Regulamin kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji dla wybranych grup zawodowych w Warszawskim Banku Spółdzielczym

<p>Umowa ubezpieczenia nieruchomości stanowiącej przedmiot zabezpieczenia kredytu od ognia i innych zdarzeń losowych zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, które z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem (nie dotyczy niezabudowanych nieruchomości gruntowych)</p>	<p>Podpiszesz Umowę Kredytu Mieszkaniowego, zawierając informacje o obowiązku zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego. Zawrzesz umowę ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego.</p>	<p>Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez cały okres trwania Umowy Kredytu.</p> <p>Będziesz także terminowo opłacał składki wymagane umową (zgodnie z obowiązującą taryfą) ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy Kredytu.</p> <p>Ponadto będziesz kontynuował cesję praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz przez cały okres trwania Umowy Kredytu.</p>	<p>W przypadku zakupu nieruchomości na rynku pierwotnym, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości w terminie 14 dni od zawarcia umowy przenoszącej na Ciebie własność kredytowanej nieruchomości.</p> <p>W przypadku gdy kredytem, który udzielamy spłacasz kredyt hipoteczny w innym banku, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości i przeniesiesz prawa z tej umowy na naszą rzecz nie później niż w terminie 14 dni od uruchomienia kredytu lub przeniesiesz cesję praw z umowy ubezpieczenia nieruchomości, którą aktualnie posiadasz, na naszą rzecz nie później niż w terminie 14 dni od uruchomienia kredytu.</p> <p>W kolejnych okresach ubezpieczenia zobowiązujesz się zawierać umowę ubezpieczenia nieruchomości z cesją praw na naszą rzecz z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami, przez cały czas trwania Umowy Kredytu.</p>
--	--	--	--

19. Udzielenie Kredytu Mieszkaniowego w Promocji, uzależnione jest od:

- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także
- 2) zawarcia przez Ciebie warunków umów: Konto Platynowe, ubezpieczenia nieruchomości i umowy ubezpieczenia na życie za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy i
- 3) spełnienia przez Ciebie warunku zatrudnienia określonego w ust. 9-15.

Zasady promocji

20. Jeśli podpiszesz umowę kredytową zostaniesz objęty następującymi warunkami z zastrzeżeniem ust. 23:

Produkty	Marża promocyjna stała w całym okresie kredytowania	Prowizja
1. Konto Platynowe wraz z dostępem do bankowości elektronicznej sb@nk i kartą debetową (w całym okresie kredytowania). 2. Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymywania przez minimum 5 lat, zawarte z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego oraz wskazanie nas jako Uposażonego z polisy ubezpieczeniowej. 3. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości od ognia i innych zdarzeń w całym okresie kredytowania zawarte z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz.	0,79p.p. W przypadku gdy kwota kredytu będzie stanowiła najwyżej 50% wartości nieruchomości <hr/> 0,99p.p. W przypadku gdy kwota kredytu będzie stanowiła najwyżej 80% wartości nieruchomości	0% od kwoty udzielonego kredytu

21. Kredyt jest oprocentowany według zmiennej stopy procentowej ustalonej jako suma wskaźnika referencyjnego (stawka WIBOR 3M) i indywidualnie ustalonej marży.

22. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu są określone w Umowie kredytu.

23. Jeśli naruszysz warunki Promocji, tj.:

- 1) nie będziesz posiadał Konta Platynowego wraz z dostępem do bankowości elektronicznej sb@nk oraz kartą debetową lub,
- 2) nie będziesz kontynuował lub zrezygnujesz z ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości zawartej z Zakładem Ubezpieczeniowym współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agentem ubezpieczeniowym lub,
- 3) nie będziesz kontynuował lub zrezygnujesz z umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agentem ubezpieczeniowym, bądź nie zachowasz nas jako uposażonego z tytułu umowy ubezpieczenia na życie zawartej za naszym pośrednictwem jako agentem ubezpieczeniowym z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami w ciągu 5 lat od daty zawarcia Umowy kredytu,

podwyższymy wysokość marży Kredytu Mieszkaniowego udzielonego w Promocji do wysokości marży, określonej w „Tabeli oprocentowania kredytów i depozytów w Warszawskim Banku Spółdzielczym”, która jest uzależniona od wartości nieruchomości będącej zabezpieczeniem do kosztu realizacji przedsięwzięcia. Dokonamy podwyższenia marży Kredytu bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków cenowych Kredytu.

24. Przed podwyższeniem marży poinformujemy Ciebie w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail, że jeżeli nie spełnisz lub naruszysz warunki Promocji, marża kredytu zostanie zmieniona z promocyjnej na wartość marży określoną w umowie kredytu. Wskażemy Ci którego warunku promocji nie spełniłeś. Będziesz miał 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania na zaprzestanie naruszania warunków promocji.

25. Jeżeli po upływie terminu wskazanego w ust. 24, nie zaprzestaniesz naruszania warunków promocji dokonamy zmiany wartości marży promocyjnej wskazanej w Tabeli nr 1, na wartość marży określoną w umowie kredytu, zawiadomimy Cię w formie pisemnej oraz prześlemy harmonogram, który będzie uwzględniał podwyższoną wysokość oprocentowania. Podwyższona wysokość oprocentowania obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym upłynął termin wskazany w przesłanej do Ciebie informacji. Niniejsza zmiana nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy kredytu.

26. Jeśli występuje dwóch lub więcej kredytobiorców i ich dochody bierzemy pod uwagę przy ocenie wiarygodności i zdolności kredytowej, o której mowa w ust. 20 pkt 1), to:

Regulamin kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji dla wybranych grup zawodowych
w Warszawskim Banku Spółdzielczym

- 1) ubezpieczeniu na życie podlegają wszyscy kredytobiorcy w częściach proporcjonalnych do ich dochodów, chyba że w decyzji kredytowej ustalimy inaczej.
- 2) co najmniej jeden z kredytobiorców zobowiązany jest zawrzeć lub posiadać umowę rachunku bankowego typu ROR wraz z usługą bankowości elektronicznej i kartą debetową,

27. Zasady Promocji dostępne są w naszych placówkach oraz na stronie internetowej Banku bank-wbs.pl.

28. Jeśli korzystasz z naszych produktów zobowiązany jesteś do przestrzegania postanowień umów, które zawarliśmy oraz regulaminów obowiązujących dla poszczególnych produktów.

29. W przypadku zawarcia Umowy kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin będzie jej integralną częścią.

30. Promocja nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi i promocjami Banku oraz negocjowanymi ofertami cenowymi.

Jak możesz złożyć reklamację i rozwiązać spór

31. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami

1) pisemnie:

- a) w postaci papierowej – pocztą tradycyjną wysyłając pismo na nasz adres korespondencyjny: ul. Fieldorfa 5A, 03-984 Warszawa, lub poprzez złożenie pisma w naszej placówce;
- b) w postaci elektronicznej – wysyłając ją na adres: bank@bankwbs.pl lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych AE: PL-84474-72716-FDJUG-24;

2) ustnie:

- a) osobiście podczas rozmowy z naszym pracownikiem w czasie wizyty w naszym Banku (nasz pracownik wypełni z Tobą formularz reklamacyjny, wtedy otrzymasz kopię formularza reklamacyjnego z odnotowaną datą i godziną przyjęcia)
- a) telefonicznie - dane kontaktowe dostępne są na naszej stronie internetowej: bank-wbs.pl/centrala-banku/dane-adresowe-placowek-wbs-bank/;
- b) telefonicznie przez naszą infolinię dzwoniąc na numery 86 216 13 44 lub 801 500 888 lub 22 243 61 20 (dla zgłoszeń dotyczących funkcjonowania systemów bankowości internetowej/mobilnej oraz nadużyć w bankowości internetowej i mobilnej).

32. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – jeżeli reklamacja została złożona w postaci elektronicznej, chyba że złożysz wniosek o odpowiedź w postaci papierowej;
- 2) w postaci papierowej – jeżeli reklamacja została złożona w postaci papierowej, chyba że złożysz wniosek o odpowiedź w postaci elektronicznej;
- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wnioskiem – jeżeli reklamacja została złożona ustnie;

33. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania.

34. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania, poinformujemy Cię o tym i podamy:

- 1) powód opóźnienia;
- 2) co musimy jeszcze ustalić, abyśmy mogli rozpatrzyć reklamację;
- 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

35. Jeśli nie dotrzymamy terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację to uznamy ją za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.

36. Złożenie reklamacji nie zwalnia Cię z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.

37. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:

- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą;
- 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne;

Regulamin kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji dla wybranych grup zawodowych
w Warszawskim Banku Spółdzielczym

- 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi;
- 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń;
- 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy;

Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.

38. Jeśli pojawi się spór między nami, możesz go spróbować rozwiązać:

- 1) polubownie;
- 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

39. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

- 1) Rzecznik Finansowy

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa,
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
- d) elektronicznie na skrzynkę: AE: PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
- e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

- 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- 1) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentcki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
- 2) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

- 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- 1) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
- 2) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

40. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

41. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

42. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.

43. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.

44. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami”. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności. Od 28 czerwca 2025 r. dokument udostępniemy na naszej stronie internetowej bank-wbs.pl/dostepnosc/.

45. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytowania osób fizycznych w ramach kredytów hipotecznych w Warszawskim Banku Spółdzielczym”.

Regulamin wchodzi w życie od 01.07.2026 roku.

Twoje oświadczenia

Oświadczam, iż jestem świadomy/świadoma i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunku skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków cenowych kredytu, określonych w tym Regulaminie, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia marży Kredytu bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków.

Oświadczam ponadto, że rozumiem w jaki sposób zostanie wyliczona marża kredytu w przypadku naruszenia przeze mnie warunków skorzystania z Promocji.

Oświadczam, iż zapoznałem/zapoznałam się oraz akceptuję treść postanowień niniejszego Regulaminu Promocji i w przypadku niedopełnienia lub nieprzestrzegania warunków Promocji, wyrażam zgodę na zastosowanie przez Bank podwyższonej marży kredytu wskazanej w Umowie kredytu, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy kredytu.

.....

Miejscowość i data

.....

Twój czytelny podpis (podpis Kredytobiorcy)

Potwierdzam własnoręczność podpisu Kredytobiorcy

.....

Pieczętka imienna i podpis Pracownika Banku