

Regulamin konkursów dla klientów w Warszawskim Banku Spółdzielczym

Spis treści

Rozdział 1. Wyjaśnienie pojęć.....	1
Rozdział 2. Postanowienia ogólne	1
Rozdział 3. Warunki uczestnictwa w konkursach	2
Rozdział 4. Prawa autorskie	3
Rozdział 5. Nagrody	4
Rozdział 6. Dane osobowe	5
Rozdział 7. Postępowanie reklamacyjne.....	7
Rozdział 8. Postanowienia końcowe	7

Rozdział 1. Wyjaśnienie pojęć

- 1) **Bank** – Warszawski Bank Spółdzielczy;
- 2) **Organizator wydarzenia** – jednostka/komórka organizacyjna w Banku odpowiedzialna za organizację Wydarzenia;
- 3) **Wydarzenie** – Wydarzenie organizowane lub współorganizowane przez Bank, również w formie zdalnej;
- 4) **Sponsor** - podmiot finansujący nagrody lub wspierający organizację konkursu, niebędący jego Organizatorem;
- 5) **Komisja Konkursowa** - zespół osób wyznaczonych przez Organizatora do nadzorowania konkursu, weryfikowania zgłoszeń i wyłaniania zwycięzców;
- 6) **Prezes Zarządu** – Prezes Zarządu Warszawskiego Banku Spółdzielczego.

Rozdział 2. Postanowienia ogólne

Dokument ten to „Regulamin konkursów dla klientów Warszawskiego Banku Spółdzielczego” zwany dalej „Regulaminem” nie będących grami losowymi w rozumieniu Ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych, organizowanych przez Warszawski Bank Spółdzielczy na profilach społecznościowych.

1. Regulamin ten określa między innymi:
 - a) zasady brania udziału w konkursach;
 - b) zasady konkursów;
 - c) prawa autorskie;
 - d) sposób nagradzania;
 - e) zasady ochrony danych osobowych.

2. Organizatorem konkursów jest Warszawski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Warszawie, 03-984 Warszawa, ul. Fieldorfa 5A, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000082262, posiadający numer NIP: 5250006176, REGON: 000509643, zwany dalej „Organizatorem”.
3. Konkursy organizujemy na naszych profilach społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, LinkedIn, itd.
4. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako uczestnika konkursu, stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „bierzesz udział” „masz obowiązek”;
 - b) jeśli piszemy w formie „my” (nas) – mamy na myśli Warszawski Bank Spółdzielczy; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „organizujemy”.
5. Konkursy organizujemy na zasadach określonych w tym Regulaminie oraz w dodatkowych komunikatach i informacjach podawanych w postach. Biorąc udział w Konkursie masz obowiązek zapoznania się z tymi komunikatami i informacjami.
6. Jeśli konkurs różni się od standardowego, opisanego w Regulaminie, opublikujemy szczegółowy regulamin na naszej stronie internetowej bank-wbs.pl lub na naszych na profilach społecznościowych.
7. Nagrody zapewniamy my lub Sponsor, który zobowiązał się do ufundowania nagród.
8. Konkursy odbywają się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Nasi pracownicy będący członkami Komisji Konkursowej danego konkursu nie mogą brać udziału w konkursach. Komisja Konkursowa jest powoływana przez Prezesa Zarządu Warszawskiego Banku Spółdzielczego, który określa jej skład.
10. Każdy uczestnik, z wyłączeniem osób, o których mowa w pkt 9 powyżej, może wziąć udział w konkursie nieograniczoną liczbę razy, przy czym nagrodę można wygrać tylko raz w danym konkursie, chyba że szczegółowy regulamin, o którym mowa w pkt 6 powyżej, stanowi inaczej.
11. Zastrzegamy sobie prawo pozyskania Sponsora nagród w konkursie.

Rozdział 3. Warunki uczestnictwa w konkursach

12. Aby wziąć udział w konkursie, trzeba wykonać zadanie podane w poście na naszym profilu społecznościowym.
13. Uczestnikiem może być osoba, która ukończyła 16 lat, chyba że podano inaczej.
14. Dodatkowe zasady udziału w konkursie mogą być podane w postach na profilach w serwisach społecznościowych poświęconych danemu konkursowi.
15. Spośród Uczestników konkursu, którzy prawidłowo wykonali zadanie konkursowe Komisja Konkursowa wybierze jego zwycięzców. Liczba zwycięzców i kryteria ich wyboru podawane są do wiadomości w sposób wskazany w punkcie 6 Regulaminu.
16. Jeżeli inaczej nie zastrzeżono Komisja Konkursowa dokonując wyboru zwycięzców bierze pod uwagę prawidłowość wykonania zadania, a także jego kreatywność, innowacyjność i atrakcyjność. Decyzja Komisji Konkursowej jest ostateczna. Komisję Konkursową powołuje Organizator.
17. Warunkiem wzięcia udziału w niektórych konkursach i/lub wysyłki nagrody w Konkursie może być podanie danych osobowych uczestnika takich jak imię i nazwisko oraz dwóch rodzajów danych kontaktowych, wybranych przez uczestnika takie jak numer telefonu, adres e-mail, adres pocztowy do korespondencji.

18. W Konkursie nie będą brane zgłoszenia, które:

- a) naruszają obowiązujące przepisy prawa, wzywają do nienawiści, w tym w szczególności do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej lub zawierają treści faszystowskie, powszechnie uznane za wulgarne, propagujące przemoc, obrażające uczucia religijne lub dobre obyczaje;
- b) zawierają treści reklamowe lub inne treści o charakterze komercyjnym, chyba że treści te odnoszą się do Banku;
- c) zawierają niewymagane przez nas dane osobowe, teleadresowe lub adresy mailowe, numery Skype itp.;
- d) naruszają prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, tajemnice handlowe oraz inne prawa własności intelektualnej;
- e) nie dotyczą przedmiotu Konkursu;
- f) są kopią treści zgłoszeń w całości lub części innych Użytkowników Konkursu;
- g) zostały wypełnione w sposób nieczytelny lub pozostawiający wątpliwości co do swojej treści.

Rozdział 4. Prawa autorskie

19. W wypadku, gdy zadanie konkursowe wymaga udzielenia odpowiedzi konkursowej w formie tekstowej lub/i wykonania i przesłania zdjęcia konkursowego lub/i filmu konkursowego lub innego dzieła spełniającego kryteria utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (zwanego dalej: Utworem), wówczas przesyłając Utwór potwierdzasz, że:

- a) zgłoszony przez Ciebie Utwór, jest oryginalny, dotychczas niepublikowany i nie nagradzany w innych konkursach;
- b) jest wynikiem Twojej osobistej, samodzielnej twórczości;
- c) przysługują Ci autorskie prawa majątkowe do Utworu w pełnym zakresie oraz prawa te nie są w żaden sposób ograniczone lub obciążone na rzecz osób trzecich. Oświadczasz, że korzystanie z Utworu w zakresie koniecznym dla realizacji konkursu, jak również w zakresie określonym w regulaminie nie będzie naruszało praw osób trzecich, w tym w szczególności praw osobistych;
- d) jeśli w zgłoszeniu konkursowym prezentowany jest wizerunek osób trzecich, masz obowiązek posiadania uprawnień do posługiwania się zgłoszonym do Konkursu wizerunkiem.

20. Oświadczasz, że posiadasz pełnię praw autorskich do Utworu w zakresie, w jakim stanowi ono utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, oraz że wyrażasz zgodę na jego publikację na stronie konkursowej, a tym samym udziela niewyłącznej, nieodwołalnej, przenaszalnej, nieodpłatnej zgody na użytkowanie Utworu przez nas, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.

21. Oświadczasz, że dysponujesz prawami autorskimi, prawami majątkowymi oraz autorskimi prawami osobistymi do Utworu, w zakresie umożliwiającym Ci wzięcie udziału w konkursie. Z chwilą wzięcia udziału w konkursie, udzielasz nam, licencji, czyli nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie prawnej zgody na korzystanie z Utworu przez czas nieokreślony.

22. Licencja obejmuje następujące pola eksploatacji:

- a) wykorzystywanie lub rozpowszechnianie Utworu w całości lub w części;
- b) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części przy wykorzystaniu każdej techniki w tym techniki drukarskiej, reprograficznej, zapisu magnetycznego oraz techniki cyfrowej, a także wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, a także wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia;

- c) opracowywanie, w tym modyfikowanie, tłumaczenie, przerabianie, łącznie z innymi utworami lub wprowadzanie innych zmian;
 - d) obrót oryginałem albo egzemplarzami nośników, na których Utwór utrwalono w tym ich odsprzedaż, użyczenie, najem lub dzierżawa;
 - e) rozpowszechnianie Utworu, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie oraz reemitowanie, a także ich publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym przy wykorzystaniu sieci Internet lub Intranet;
 - f) wykorzystywanie Utworu dla celów marketingowych, w tym zamieszczanie Utworu lub jego części na wszystkich możliwych nośnikach reklamowych i informacyjnych, w szczególności w sieci Internet, w prasie, na drukach firmowych oraz innych drukach, w ogłoszeniach, formularzach, w prezentacjach elektronicznych, na materiałach brandingowych, gadżetach, strojach.
23. Składając powyższe oświadczenie, przyjmujesz na siebie pełną odpowiedzialność prawną za Utwór. Jeśli osoby trzecie zgłoszą wobec nas jakiekolwiek roszczenia związane z Utworem (np. zarzucą naruszenie ich praw), zobowiązujesz się:
- a) przejąć na siebie całą odpowiedzialność;
 - b) w razie potrzeby – wejść w miejsce Organizatora w ewentualnym postępowaniu sądowym albo wspierać Organizatora jako strona postępowania;
 - c) w przypadku przegranej sprawy – zwrócić Organizatorowi wszystkie zasądzone kwoty;
 - d) pokryć wszelkie koszty związane z roszczeniami, w tym koszty sądowe, koszty pomocy prawnej oraz inne szkody, jakie mogą z tego wyniknąć.
24. Dodatkowo korzystając z przysługujących Ci autorskich praw majątkowych i osobistych:
- a) wyrażasz zgodę na dokonywanie przez nas, bez potrzeby uzyskiwania dodatkowej Twojej zgody opracowań Utworu, w szczególności poprzez dokonywanie jego zmian, skrótów oraz na korzystanie przez nas z tych opracowań wg naszego uznania;
 - b) zezwalasz nam na wykonywanie zależnych praw autorskich, w tym w szczególności na korzystanie z opracowań Utworu oraz rozporządzanie tymi opracowaniami według naszego uznania;
 - c) upoważniasz nas do podjęcia decyzji o pierwszym udostępnieniu Utworu, a także udostępnieniu zgłoszenia bądź to anonimowo, bądź też z podaniem Twoich danych takich jak imię i miejscowości lub Twój pseudonim;
 - d) przenosisz na nas prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Utworu.
25. Powyższe oznacza w szczególności, lecz niewyłącznie, że możemy korzystać z przesłanego przez Ciebie Utworu dla celów reklamowych, promocyjnych i marketingowych z wykorzystaniem wszelkich środków komunikacji (prasa, telewizja, radio, Internet itp.) oraz możemy udzielać sublicencji podmiotom trzecim w zakresie uzyskanych uprawnień.

Rozdział 5. Nagrody

26. Nagrodami w konkursach mogą być nagrody pieniężne lub rzeczowe, np. gadżety reklamowe Banku lub Sponsora, karty podarunkowe, vouchery do kina, bilety itp. Nagrody w każdym przypadku określamy, o czym jesteś każdorazowo powiadomiony poprzez stosowny komunikat w mediach społecznościowych lub w inny sposób, o którym decydujemy.
27. Nie można wymienić nagrody na pieniądze ani przekazać jej innej osobie.

28. Zwycięzca traci prawo do nagrody w przypadku, gdy:
- a) nie odbierze jej w ciągu 14 roboczych dni od ogłoszenia wyników;
 - b) nie poda danych potrzebnych do wysyłki w ciągu 14 dni roboczych;
 - c) nie odbierze przesyłki i nie zgłosi się po nią do Banku.
29. Zaistnienie któregokolwiek z powyższych wypadków skutkuje utratą prawa do nagrody i powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń z tego tytułu wobec nas. Wówczas możemy przyznać taką nagrodę innemu Uczestnikowi Konkursu.
30. Jeśli nagroda jest wysyłana, trafi na adres podany przez zwycięzcę. Zmiana adresu może wiązać się z dodatkowymi kosztami.
31. W wypadku, gdy nagroda przekazywana będzie bezpośrednio przez Sponsora, dane kontaktowe uczestnika zostaną przekazane do Sponsora. Do czasu wydania nagrody, Organizator lub/i Sponsor mogą dodatkowo kontaktować się ze zwycięzcami w celu potwierdzenia lub uzupełnienia danych kontaktowych.
32. Jeśli nagroda przekracza kwotę wolną od podatku – Bank zapłaci podatek w imieniu zwycięzcy, zaś odbiór i prawo do nagrody uzależniony jest od podania danych potrzebnych do sporządzenia deklaracji podatkowej.

Rozdział 6. Dane osobowe

33. Administratorem Twoich danych osobowych jest Warszawski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Warszawie (03-984), ul. Fieldorfa 5A.
34. W związku z udziałem w Konkursie będziemy przetwarzać następujące dane:
- a) imię i nazwisko;
 - b) dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail, adres korespondencyjny (w zależności od formy wydania nagrody);
 - c) dane identyfikacyjne wymagane przepisami podatkowymi – w przypadku Zwycięzców nagród podlegających opodatkowaniu (np. PESEL, adres zameldowania, seria i numer dowodu osobistego);
 - d) dane zawarte w zgłoszeniu konkursowym (np. treści, zdjęcia, nagrania – jeżeli są utworem lub zawierają wizerunek);
 - e) dane techniczne i identyfikatory profili społecznościowych przekazywane przez platformy, na których odbywa się konkurs.
35. Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie:
- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu organizacji, obsługi i realizacji Konkursu, w tym kontaktu z Uczestnikami oraz wydania nagród;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych;
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku, którymi są: dochodzenie i obrona przed roszczeniami, zapewnienie bezpieczeństwa mienia oraz systemów IT, a także prowadzenie wewnętrznych celów administracyjnych (takich jak raportowanie i statystyka wewnątrz struktur Banku);
 - d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w celu prowadzenia działań marketingowych, na podstawie Twojej dobrowolnej zgody, którą możesz wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
36. Twoje dane będą przetwarzane w następujących celach:

- a) organizacji, przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Konkursu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy/regulaminu konkursu);
- b) kontaktu oraz wydania nagród – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy/regulaminu);
- c) wypełnienia obowiązków prawnych Banku, w tym podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny wynikający m.in. z ustawy o podatku dochodowym);
- d) rozpatrywania reklamacji, wyjaśniania wątpliwości i dochodzenia roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Banku polegającego na zapewnieniu należytej obsługi uczestników oraz obronie przed ewentualnymi roszczeniami lub ich dochodzeniu;
- e) prowadzenia działań marketingowych – wyłącznie za Twoją zgodą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- f) wewnętrznych celów administracyjnych Banku – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes Banku polegający na prowadzeniu statystyk, raportowaniu wewnętrznym oraz optymalizacji procesów biznesowych wewnątrz struktur Banku.

37. Dane będą przechowywane:

- a) przez czas trwania Konkursu, rozpatrywania reklamacji i ewentualnych roszczeń – w odniesieniu do wszystkich Uczestników;
- b) przez 5 lat od końca roku podatkowego – w przypadku Zwycięzców, zgodnie z przepisami podatkowymi i rachunkowymi;
- c) do czasu wycofania zgody – w przypadku danych przetwarzanych w celach marketingowych;
- d) przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku.

38. Udostępnimy Twoje dane na rzecz:

- a) podmiotów świadczących usługi na rzecz Banku (np. firmy kurierskie, agencje reklamowe, podmioty obsługujące profile społecznościowe) – działające na podstawie umów powierzenia;
- b) Sponsorów nagród – w zakresie niezbędnym do wydania nagrody; Sponsor może działać jako odrębny administrator danych, o czym poinformujemy w komunikacie dotyczącym danego Konkursu;
- c) podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa, w szczególności organów podatkowych.

39. W sprawach dotyczących danych osobowych możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: iod@bankwbs.pl.

40. Przysługują Ci następujące prawa:

- a) prawo dostępu do Twoich danych;
- b) prawo do ich sprostowania;
- c) prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadkach przewidzianych przepisami;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania;
- e) prawo do przeniesienia danych;
- f) prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem;
- g) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Banku;

h) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

41. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak:

- a) brak podania danych wymaganych do organizacji Konkursu uniemożliwi udział;
- b) brak podania danych wymaganych przepisami podatkowymi uniemożliwi wydanie nagrody podlegającej opodatkowaniu.

42. W Konkursie nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

Rozdział 7. Postępowanie reklamacyjne

43. Uczestnicy Konkursu mogą zgłaszać reklamacje co do jego przebiegu.

44. Reklamacja powinna zawierać: adres Uczestnika, numer telefonu oraz adres e-mail, jak również wskazanie przyczyny reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.

45. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji zamieszczone są na naszej stronie internetowej (<https://bank-wbs.pl/informacje/instrukcja-rozpatrywania-reklamacji-w-wbs-banku/>).

46. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji.

Rozdział 8. Postanowienia końcowe

47. Biorąc udział w konkursie, uczestnik akceptuje zasady Regulaminu.

48. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem – obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego.

49. Zastrzeżenia związane z konkursem można składać w formie pisemnej w siedzibie Banku.

50. W związku z obowiązującym nas regulaminem serwisów społecznościowych informujemy, że Konkurs nie jest w żaden sposób popierany ani przeprowadzany przez te serwisy i nie ponoszą one odpowiedzialności w związku z Konkursem.

Regulamin obowiązuje od 04.03.2026