

Obowiązek informacyjny w sprawie przetwarzania danych osobowych

Jak Warszawski Bank Spółdzielczy dba o Twoje dane osobowe

Warszawski Bank Spółdzielczy (nazywany dalej "Bankiem" lub "my") dba o Twoje dane osobowe zgodnie z europejskimi przepisami o ochronie danych (RODO).

1. Kto odpowiada za Twoje dane?

Administratorem, czyli podmiotem odpowiedzialnym za Twoje dane, jest Warszawski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Warszawie, przy ul. Fieldorfa 5a, kod 03-984. Jesteśmy wpisani do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000082262.

2. Kto jest Inspektorem Ochrony Danych?

Jeśli masz pytania dotyczące swoich danych, możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

- E-mail: iod@bankwbs.pl
- Pisemnie: na adres Banku (patrz punkt 1).

3. Po co przetwarzamy Twoje dane i na jakiej podstawie?

Przetwarzamy Twoje dane w różnych celach, zawsze zgodnie z prawem:

1) Aby zawrzeć i wykonać umowę z Tobą:

- Jeśli jesteś osobą fizyczną lub prowadzisz działalność gospodarczą/rolniczą, przetwarzamy dane, aby zrealizować umowę.
- Jeśli reprezentujesz firmę lub instytucję publiczną, przetwarzamy dane, ponieważ jest to w naszym uzasadnionym interesie (np. w celu zawarcia umowy z podmiotem, który reprezentujesz).
- Dane przechowujemy przez cały czas trwania umowy, a także dłużej, jeśli jest to potrzebne do innych celów.
- Jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy, Twoje dane będziemy przetwarzać przez 3 lata od negatywnej decyzji, aby bronić się przed ewentualnymi roszczeniami prawnymi.

2) Aby udokumentować i rozliczyć umowę (rachunkowość i podatki):

- Przechowujemy dokumenty księgowe zgodnie z prawem podatkowym i rachunkowym.
- Dokumenty te będą przechowywane przez 5 lat od końca roku podatkowego, w którym upłynął termin płatności podatku. Okres ten może zostać wydłużony np. w trakcie postępowania administracyjnego.

3) Aby przeciwdziałać praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (identyfikacja klienta):

- Jako Bank musimy przestrzegać przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy.
- Dokumenty przechowujemy przez 5 lat od zakończenia współpracy z Tobą. Okres ten może zostać wydłużony na żądanie Generalnego Inspektora Informacji Finansowej o kolejne 5 lat, jeśli jest to

konieczne dla prawidłowości prowadzonych postępowań. Oznacza to, że dane mogą być przetwarzane nawet przez 10 lat.

4) Aby ocenić Twoją zdolność kredytową i ryzyko (jeśli ubiegasz się o kredyt):

- Robimy to, aby spełnić obowiązki wynikające z Prawa bankowego, gdy ubiegasz się o produkt wymagający takiej oceny.

5) Aby sprawdzić, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony:

- Weryfikujemy to zgodnie z przepisami Prawa bankowego.

6) Aby rozpatrywać reklamacje:

- Przetwarzamy Twoje dane w celu obsługi reklamacji, zgodnie z przepisami o rozpatrywaniu reklamacji na rynku finansowym.
- Dane będą przetwarzane przez okres rozpatrzenia reklamacji, a następnie w celu obrony przed roszczeniami prawnymi. Dokumentacja reklamacyjna będzie przechowywana tak długo, jak dokumentacja produktu, którego dotyczyła.

7) Aby przeciwdziałać przestępstwom bankowym:

- Analizujemy operacje finansowe, aby zapobiegać przestępstwom i bronić się przed nadużyciami. Jest to nasz prawnie uzasadniony interes. Przetwarzamy dane przez czas trwania umowy.

8) Aby wymieniać informacje podatkowe z innymi państwami (np. FATCA, CRS):

- Wypełniamy obowiązki wynikające z ustaw dotyczących międzynarodowej wymiany informacji podatkowych.

9) W celach archiwalnych (dowodowych):

- Przechowujemy informacje, aby w przyszłości móc wykazać fakty lub bronić się przed roszczeniami. Jest to nasz prawnie uzasadniony interes.
- Dane przetwarzamy przez okres przedawnienia roszczeń, czyli przez 6 lat od zakończenia współpracy z Tobą. W niektórych przypadkach (np. umowy z gwarancjami BGK) okres ten może być dłuższy.

10) W celach analitycznych (dobór usług, optymalizacja procesów):

- Analizujemy dane, aby lepiej dopasować usługi do Twoich potrzeb, ulepszać produkty i procesy obsługi (w tym reklamacji). Jest to nasz prawnie uzasadniony interes.
- Dane przetwarzamy przez okres obowiązywania umowy, nie dłużej niż podano w punkcie 3.

11) W celu badania satysfakcji klientów:

- Badamy jakość obsługi i Twoje zadowolenie z naszych produktów i usług. Jest to nasz prawnie uzasadniony interes. Dane przetwarzamy przez okres obowiązywania umowy.

12) W celach marketingowych (oferowanie produktów i usług Banku i Grupy BPS):

- Oferujemy Ci reklamy naszych produktów i usług oraz firm z Grupy BPS, w tym poprzez profilowanie (dopasowanie oferty do Twoich potrzeb). Jest to nasz prawnie uzasadniony interes.
- Jeśli marketing odbywa się poprzez e-mail lub telefon, potrzebujemy Twojej zgody na użycie danego kanału komunikacji. Dane przetwarzamy do czasu, aż zgłosisz sprzeciw lub wycofasz zgodę na dany kanał komunikacji.

13) W celach marketingowych (oferowanie produktów i usług partnerów Banku):

- Oferujemy Ci bezpośrednio produkty i usługi firm współpracujących z Bankiem, w tym poprzez profilowanie. Jest to prawnie uzasadniony interes zarówno nasz, jak i naszych partnerów.

Dodatkowo, jeśli korzystasz z **wideoweryfikacji** do potwierdzenia tożsamości przed zawarciem umowy, Bank przetwarza Twoje dane biometryczne (wizerunek twarzy). Robimy to w celu potwierdzenia Twojej tożsamości i przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Dane te będą przetwarzane przez okres wskazany w punkcie 3.

Jeśli korzystasz z **bankowości elektronicznej** (strony internetowe, aplikacja mobilna), przetwarzamy Twoje dane, aby umożliwić komunikację i świadczenie usług. Dane te przetwarzamy do zakończenia umowy, a następnie przez 6 lat od zakończenia współpracy z Tobą (okres przedawnienia roszczeń).

4. Czy Twoje dane są przekazywane poza Europę?

Co do zasady, Twoje dane są przetwarzane w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG). Mogą być jednak przekazane do krajów poza EOG, jeśli zleczysz międzynarodowy przelew pieniężny (np. przez SWIFT), w tym do administracji rządowej Stanów Zjednoczonych Ameryki.

5. Masz prawo do sprzeciwu!

Jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (patrz punkt 3), masz prawo zgłosić sprzeciw. Wtedy przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że udowodnimy, że mamy ważne i nadrzędne podstawy do dalszego przetwarzania, lub że dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W przypadku sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, Twój sprzeciw zawsze zostanie uwzględniony.

Aby skorzystać z prawa do sprzeciwu, skontaktuj się z Bankiem lub Inspektorem Ochrony Danych (patrz punkt 2).

6. Komu możemy udostępniać Twoje dane?

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane:

- Firmom z Grupy BPS (lista poniżej).
- Towarzystwom ubezpieczeniowym, rzeczoznawcom, agentom/brokerom ubezpieczeniowym, z którymi współpracujemy.
- Firmom audytowym, prawnym, pocztowym, kurierskim.
- Podwykonawcom Banku, np. firmom informatycznym, windykacyjnym, agencjom marketingowym.
- Instytucjom i organom, którym Bank ma obowiązek lub prawo udostępnić dane na podstawie przepisów prawa (np. policja, prokuratura, Urząd Skarbowy, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Rzecznik Finansowy, Komisja Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Urząd Ochrony Danych Osobowych). Dotyczy to również Biura Informacji Kredytowej (BIK), innym instytucjom finansowym, biurom informacji gospodarczej.
- Podmiotom biorącym udział w realizacji umów i transakcji krajowych i zagranicznych, np. KIR, VISA, Master Card, SWIFT.
- Biuru Informacji Kredytowej S.A. (BIK), Związkowi Banków Polskich (ZBP), Krajowemu Rejestrowi Długów Biura Informacji Gospodarczej (KRD BIG), Systemowi Bankowy Rejestr, Systemowi Dokumenty

Zastrzeżone, Systemowi Amron – w celu oceny zdolności kredytowej, analizy ryzyka kredytowego i weryfikacji zastrzeżenia numeru PESEL.

Grupa BPS to: Bank BPS S.A., BPS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., Dom Maklerski Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. w likwidacji, BPS Leasing S.A. oraz Banki Spółdzielcze będące członkami zrzeszenia (pełna lista na www.bankbps.pl/o-grupie-bps).

7. Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?

Masz prawo żądać od nas:

- Dostępu do swoich danych.
- Sprostowania (poprawienia) swoich danych.
- Usunięcia swoich danych.
- Ograniczenia przetwarzania swoich danych.
- Przeniesienia swoich danych.
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody).
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Więcej informacji o swoich prawach znajdziesz w artykułach 12-23 RODO, dostępnych pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/>

Masz również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji znajdziesz na stronie UODO: <https://uodo.gov.pl/pl/501/2271>

8. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest zazwyczaj dobrowolne. Jednakże, abyśmy mogli zawrzeć i wykonać umowę z Tobą, przetwarzanie Twoich danych jest konieczne.

Niektóre dane, takie jak imię i nazwisko, miejsce i data urodzenia, obywatelstwo, adres oraz dane dokumentu tożsamości, musimy przetwarzać na podstawie obowiązującego prawa, np. ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Jeśli nie udostępnisz nam wymaganych informacji i dokumentów, nie będziemy mogli nawiązać ani kontynuować z Tobą współpracy.

9. Skąd pozyskujemy Twoje dane (jeśli nie od Ciebie)?

Twoje dane osobowe mogą pochodzić od:

- Twojego przedstawiciela ustawowego (np. rodzica, opiekuna).
- Osoby, która udzieliła Ci pełnomocnictwa.
- Firmy, w której jesteś beneficjentem rzeczywistym.
- Twojego pracodawcy.
- Strony umowy zawartej z Bankiem.
- Publicznie dostępnych baz i rejestrów, takich jak PESEL, Rejestr Dowodów Osobistych, KRS, CEIDG, REGON.

10. Czy Bank podejmuje decyzje automatycznie (profilowanie)?

- 1) Tak, Twoje dane mogą być przetwarzane automatycznie, w tym profilowane, aby ocenić Twoją zdolność kredytową i w celach marketingowych. Dzięki temu możemy przedstawić Ci spersonalizowaną ofertę.
- 2) Automatyczne decyzje, w tym oparte na profilowaniu, mogą być również podejmowane w celu oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz nadużyć. Taka ocena opiera się na Twoich danych i informacjach z dokumentów, które przedstawisz. W konsekwencji takiej oceny, Bank może podjąć decyzję o nienawiązywaniu z Tobą relacji.

Masz prawo do wyjaśnień dotyczących podjętej decyzji, do uzyskania interwencji człowieka w procesie decyzyjnym oraz do wyrażenia własnego stanowiska.

11. Ważne informacje od Biura Informacji Kredytowej (BIK) i Związku Banków Polskich (ZBP)

- 1) **BIK:** Jeśli prześlemy Twoje dane do BIK, BIK stanie się również administratorem Twoich danych. Możesz skontaktować się z BIK:
 - E-mail: kontakt@bik.pl
 - Pisemnie: ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa.
 - Inspektor Ochrony Danych BIK: iod@bik.pl lub pisemnie na adres BIK.
 - Pełna klauzula informacyjna BIK dostępna jest na naszej stronie: www.bankwbs.pl/bezpieczenstwo/ochrona-dnych-osobowych/.
- 2) **ZBP:** Jeśli prześlemy dane w związku z weryfikacją zastrzeżenia numeru PESEL, Związek Banków Polskich (ZBP) również stanie się administratorem Twoich danych. Możesz skontaktować się z ZBP:
 - Adres: ul. Leona Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa.
 - E-mail: zbp@zbp.pl
 - Inspektor Ochrony Danych ZBP: iod@zbp.pl
 - Pełna klauzula informacyjna ZBP dostępna jest na naszej stronie: www.bankwbs.pl/bezpieczenstwo/ochrona-dnych-osobowych/.