



Warszawski Bank Spółdzielczy

Grupa BPS

Regulamin Kredytu na 100 w Warszawskim Banku Spółdzielczym

Warszawa, sierpień 2025 r.

Spis treści

Co warto wiedzieć przed lekturą Regulaminu	2
Organizator i czas trwania promocji	2
Uczestnicy promocji	2
Warunki uczestnictwa w Promocji	3
Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór	4
Twoje oświadczenia	5

Co warto wiedzieć przed lekturą Regulaminu

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”, „Organizator”, „Uczestnik”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę, uczestnika promocji; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Warszawski Bank Spółdzielczy; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.



Możesz się zapoznać z Regulaminem promocji w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bank-wbs.pl

Organizator i czas trwania promocji

6. Organizatorem promocji kredytu konsumenckiego Szybka Gotówka pod nazwą handlową „Kredyt na 100” (dalej „Promocja”) jest Warszawski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Warszawie, 03-984 Warszawa, przy ul. Fieldorfa 5A, zarejestrowany w Sądzie Rej. dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestr Przedsiębiorców Nr 0000082262, Regon: 000509643, NIP 525-000-61-76, nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-84474-72716-FDJUG-24 w ramach usługi eDoręczenia.
7. Promocja trwa od 01.01.2025 r. do odwołania, nie dłużej niż do 31.12.2025 r. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
8. Możemy w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu Kredyt na 100 w Warszawskim Banku Spółdzielczym (dalej: „Regulamin”), które będą mają zastosowanie do Uczestników, którzy przystąpią do Promocji od dnia wejścia w życie zmiany. Informację o zmianie Regulaminu udostępnimy na naszej stronie internetowej www.bank-wbs.pl.

Uczestnicy promocji

9. W Promocji możesz wziąć udział, jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „Ty”), i gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu na 100 w Placówce Banku.
10. Twoje uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

Warunki uczestnictwa w Promocji

11. Kwoty Kredytu jakie możemy udzielić w Promocji to od 3 000 zł do 100 000 zł.
12. W indywidualnych przypadkach, możemy udzielić Ci kredyt w wyższej kwocie niż ustalonej w ust. 1, pod warunkiem, że dochody uzyskiwane przez Ciebie zapewniają terminową spłatę tego kredytu i dokonasz, określone w Umowie kredytu, zabezpieczenie spłaty tego kredytu.
13. Maksymalny okres kredytowania to 96 miesięcy.
14. Jeśli podpiszesz umowę kredytową w czasie trwania Promocji zostaniesz objęty następującymi warunkami, z zastrzeżeniem ust. 20 :

Produkt	Oprocentowanie	Prowizja
Kredyt na 100 z ubezpieczeniem na życie w ramach oferty dostępnej w Banku w całym okresie kredytowania z zastrzeżeniem ust. 15 i oraz z rachunkiem bankowym typu ROR prowadzonym w naszym Banku wraz z usługą bankowości elektronicznej i kartą debetową w całym okresie kredytowania z zastrzeżeniem ust. 16.	8,80% stała stopa procentowa	0% od kwoty udzielonego kredytu

15. Zobowiązany jesteś do opłacenia kosztu ochrony ubezpieczeniowej w formie składki jednorazowej w ciągu dwóch dni roboczych od daty zawarcia Umowy kredytu.
16. W przypadku gdy nie dokonasz warunku określonego w ust. 15 lub w okresie korzystania z kredytu zrezygnujesz: z umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Zakładem Ubezpieczeń za naszym pośrednictwem lub z prowadzenia rachunku bankowego typu ROR lub z usługi bankowości elektronicznej lub z karty debetowej, podwyższymy Ci oprocentowanie kredytu do [oprocentowanie nominalne + 4p.p.] bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków cenowych Kredytu na 100.
17. O zmianie wysokości oprocentowania w związku z naruszeniem przez Ciebie warunków Promocji, o których mowa w ust. 16 poinformujemy Ciebie w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail, prześlemy Ci również harmonogram spłaty kredytu, który będzie uwzględniał podwyższoną wysokość oprocentowania.
18. Podwyższona wysokość oprocentowania Twojego kredytu będzie Ciebie obowiązywała:
 - 1) od dnia następnego po wyznaczonym w Umowie kredytu terminie opłacenia kosztu ochrony ubezpieczeniowej w formie składki jednorazowej, w przypadku, kiedy jej nie zapłacisz lub
 - 2) od dnia następnego po rezygnacji przez Ciebie z ochrony ubezpieczeniowej lub
 - 3) od dnia stwierdzenia przez nas zamknięcia przez Ciebie:
 - a) rachunku bankowego typu ROR lub
 - b) usługi bankowości elektronicznej lub
 - c) karty debetowej

w zależności od tego, która z przesłanek podwyższenia oprocentowania, wskazanych w ust. 16 ziści się jako pierwsza, bez możliwości ponownego przywrócenia poprzednich warunków cenowych. Niniejsza zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy Kredytu.
19. Udzielimy Ci kredytu na preferencyjnych warunkach tej Promocji, z zastrzeżeniem ust. 20, jeżeli:
 - 1) podejmiemy pozytywną decyzję kredytową dotyczącą kredytu gotówkowego, poprzedzoną oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego zasadami, a także
 - 2) spełnisz warunki zawarcia umowy:
 - a) rachunku bankowego typu ROR wraz z usługą bankowości elektronicznej i kartą debetową,
 - b) ubezpieczenia na życie za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy,
 - 3) opłacisz w ciągu dwóch dni roboczych od daty zawarcia Umowy kredytu, koszt ochrony ubezpieczeniowej za cały okres kredytowania w formie składki jednorazowej.
20. Jeśli występuje dwóch lub więcej kredytobiorców i ich dochody bierzemy pod uwagę przy ocenie wiarygodności i zdolności kredytowej, o której mowa w ust. 19 pkt 1), to:

- 1) ubezpieczeniu na życie podlegają wszyscy kredytobiorcy w częściach proporcjonalnych do ich dochodów, chyba że w decyzji kredytowej ustalimy inaczej.
 - 2) co najmniej jeden z kredytobiorców zobowiązany jest zawrzeć lub posiadać umowę rachunku bankowego typu ROR wraz z usługą bankowości elektronicznej i kartą debetową,
21. Regulamin Promocji dostępny jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bank-wbs.pl.
22. Jeśli zawrzesz z nami Umowę kredytu w ramach tej Promocji to ten Regulamin będzie jej integralną częścią.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

23. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
- 1) pocztą tradycyjną w postaci papierowej kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: Warszawski Bank Spółdzielczy ul. Fieldorfa 5A; 03-984 Warszawa;
 - 2) pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail na adres: bank@bankwbs.pl;
 - 3) ustnie w rozmowie z pracownikiem Oddziału/Filii Banku (w tym telefonicznie);
 - 4) w naszej placówce w formie pisemnej lub ustnej. Jeżeli zawiadomienie złożysz w formie ustnej lub pisemnej, otrzymasz kopię złożonego zawiadomienia z odnotowaną datą i godziną przyjęcia;
 - 5) elektronicznie w ramach usługi e-Doręczenia na skrzynkę: AE:PL-84474-72716-FDJUG-24;
 - 6) telefonicznie, tj. przez Infolinię Banku w sprawie reklamacji, zgłoszeń dotyczących funkcjonowania systemów bankowości internetowej/mobilnej oraz nadużyć w bankowości internetowej i mobilnej (numery telefonów podajemy na stronie internetowej naszego banku bank-wbs.pl/centrala-banku/).
24. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem.
25. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.
26. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 25, poinformujemy Cię o tym i podamy:
- 1) powód opóźnienia;
 - 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
 - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
27. Jeśli nie dotrzemy terminu określonego w ust. 25, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 26, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
28. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
- Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
29. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie,
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
30. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: www.rf.gov.pl/polubowne/. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
 - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

31. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

32. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

33. W kwestiach, które są nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu kredytu konsumenckiego – gotówkowego w Warszawskim Banku Spółdzielczym.

Regulamin wchodzi w życie od 28.08.2025 r.

Twoje oświadczenia

Oświadczam, że jestem świadomy/świadoma* i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunków skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków, określonych Regulaminem, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia oprocentowania Kredytu na 100 o **4p.p.** bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków.

.....
Miejscowość i data

.....
Twój czytelny podpis

Potwierdzam własnoręczność podpisu Kredytobiorcy

.....
data, podpis i pieczęć imienna pracownika banku