

**Regulamin kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej  
w promocji w Warszawskim Banku Spółdzielczym**

Warszawa, czerwiec 2025 r.

## Spis treści

|                                                                      |   |
|----------------------------------------------------------------------|---|
| <u>Co warto wiedzieć przed lekturą Regulaminu</u> .....              | 2 |
| <u>Organizator i czas trwania promocji</u> .....                     | 2 |
| <u>Uczestnicy promocji</u> .....                                     | 3 |
| <u>Warunki uczestnictwa w Promocji</u> .....                         | 3 |
| <u>Zasady promocji</u> .....                                         | 5 |
| <u>Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór</u> ..... | 6 |
| <u>Twoje oświadczenia</u> .....                                      | 8 |

## Co warto wiedzieć przed lekturą Regulaminu

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”, „Organizator”, „Uczestnik”:
  - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę, uczestnika promocji; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
  - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Warszawski Bank Spółdzielczy; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji  objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.
4. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu.
5. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.



Możesz się zapoznać z Regulaminem promocji w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej [www.bank-wbs.pl](http://www.bank-wbs.pl)

## Organizator i czas trwania promocji

1. Organizatorem promocji (zwanej dalej „Promocja”) kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej dla klientów indywidualnych (zwanej dalej „Kredyt”) jest Warszawski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Warszawie, 03-984 Warszawa, przy ul. Fieldorfa 5A, zarejestrowany w Sądzie Rej. dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestr Przedsiębiorców Nr 0000082262, Regon: 000509643, NIP 525-000-61-76, nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-84474-72716-FDJUG-24 w ramach usługi eDoręczenia.
2. Promocja trwa od 07.03.2025 r. do odwołania, nie dłużej niż do 31.01.2026 r. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
3. Możemy w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji w Warszawskim Banku Spółdzielczym (dalej: „Regulamin”), które będą mają zastosowanie do Uczestników, którzy przystąpią do Promocji od dnia wejścia w życie zmiany. Informację o zmianie Regulaminu udostępnimy na naszej stronie internetowej [www.bank-wbs.pl](http://www.bank-wbs.pl).

### Uczestnicy promocji

4. W Promocji możesz wziąć udział, jeśli jesteś osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „Ty”), i gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji w Placówce Banku.
5. Twoje uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

### Warunki uczestnictwa w Promocji

6. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki:

| WARUNKI PROMOCJI                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wymagane dokumenty/Umowa                                                                                                        | Wymogi przed uruchomieniem kredytu mieszkaniowego                                                                                                                                                                                                                                                             | Wymogi po uruchomieniu kredytu mieszkaniowego                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dodatkowe uwagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Regulamin Promocji</b>                                                                                                       | Wyrazisz zgodę na warunki Promocji, o których mowa w Regulaminie Promocji, oraz podpiszesz Regulamin Promocji.                                                                                                                                                                                                | Będziesz spełniać warunki, które określone są w Regulaminie Promocji.                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Wniosek o Kredyt Mieszkaniowy</b>                                                                                            | Złożysz w Banku kompletny wniosek o udzielenie Kredytu Mieszkaniowego o zmiennym oprocentowaniu wraz z kompletem wymaganych dokumentów.                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wniosek możesz złożyć w dowolnej Placówce Banku w terminie obowiązywania Promocji.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Umowa o prowadzenie rachunku wraz z dostępem do bankowości elektronicznej sb@nk i karty debetowej</b>                        | Podpiszesz umowę o prowadzenie rachunku Konto Platynowe wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej sb@nk.                                                                                                                                                                                  | Jeśli chcesz skorzystać z promocji musisz kontynuować tą umowę przez cały okres kredytowania.                                                                                                                                                                                                                                                    | Za prowadzenie rachunku Konto Platynowe będziemy pobierać opłaty zgodnie z umową rachunku i aktualnie obowiązującą Taryfą prowizji i opłat dla klientów indywidualnych w Warszawskim Banku Spółdzielczym.                                                                                                                                                         |
| <b>Umowa ubezpieczenia na życie będzie zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem.</b> | Zawrzesz umowy ubezpieczenia na życie z obowiązkiem. utrzymywania przez minimum 5 lat, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego.<br><br>Wskażesz nas jako uposażonego z tej polisy ubezpieczeniowej. | Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia na życie z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego. przez minimum 5 lat od daty zawarcia Umowy Kredytu. Będziesz także terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od zawarcia Umowy Kredytu. | Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia na życie i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia na życie.<br><br>Tym ubezpieczeniem będzie objęty każdy kredytobiorca, którego dochody uwzględniliśmy w badaniu zdolności kredytowej.<br><br>Łączna suma ubezpieczenia wszystkich kredytobiorców nie powinna być mniejsza od kwoty Kredytu. |

Regulamin kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji w Warszawskim Banku  
Spółdzielczym

|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Będziemy wskazani jako uposażony z tej polisy ubezpieczeniowej przez okres minimum 5 lat od zawarcia Umowy Kredytu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Umowa ubezpieczenia nieruchomości stanowiącej przedmiot zabezpieczenia kredytu od ognia i innych zdarzeń losowych zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, które z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem</b> | Podpiszesz Umowę Kredytu Mieszkaniowego, zawierającą informacje o obowiązku zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego. Zawrzesz umowę ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego. | <p>Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia nieruchomości z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez cały okres trwania Umowy Kredytu.</p> <p>Będziesz także terminowo opłacał składki wymagane umową (zgodnie z obowiązującą taryfą) ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy Kredytu.</p> <p>Ponadto będziesz kontynuował cesję praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz przez cały okres trwania Umowy Kredytu.</p> | <p>W przypadku zakupu nieruchomości na rynku pierwotnym, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości w terminie 14 dni od zawarcia umowy przenoszącej na Ciebie własność kredytowanej nieruchomości.</p> <p>W przypadku gdy kredytem, który udzielamy spłacaasz kredyt hipoteczny w innym banku, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości i przeniesiesz prawa z tej umowy na naszą rzecz nie później niż w terminie 14 dni od uruchomienia kredytu</p> |

| WARUNKI PROMOCJI Z BONUSEM EKO                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div></div> <b>Spełnienie warunków PROMOCJI a ponadto:</b><br/> <i>(zaznaczyć opcję o ile dotyczy)</i> </div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Inwestycja ekologiczna</b>                                                                                       | <p><b>Inwestycja ekologiczna</b></p> <p>Złożysz wniosek kredytowy, który dotyczy finansowania inwestycji proekologicznej, tj. zakupu/budowy domu/mieszkania, którego zapotrzebowanie na nieodnawialną energię pierwotną do ogrzewania, wentylacji, chłodzenia oraz przygotowania ciepłej wody użytkowej (wskaźnik EP) jest mniejsze niż 63 kWh/(m<sup>2</sup>*rok) dla budynków jednorodzinnych, 58,5 kWh/(m<sup>2</sup>*rok) dla lokali w budynkach wielorodzinnych.</p> <p>Do tego wniosku załączysz dokumenty, które kwalifikują inwestycję jako proekologiczną tj.: odpowiedni certyfikat/świadcstwo energetyczne lub projekt budowlany potwierdzający zapotrzebowanie energetyczne wystawione przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami zgodnie z art. 17 Ustawy o charakterystyce energetycznej budynków.</p> |

7. Udzielenie Kredytu Mieszkaniowego w Promocji, uzależnione jest od:
- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego

Regulamin kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji w Warszawskim Banku Spółdzielczym

przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także

- 2) zawarcia przez Ciebie warunków umów: Konto Platynowe, ubezpieczenia nieruchomości i umowy ubezpieczenia na życie za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy;
- 3) jeżeli chcesz skorzystać z Bonusu Eko, musisz udokumentować proekologiczny charakter inwestycji. Do inwestycji proekologicznych zaliczamy zakup/budowę domu lub mieszkania, którego roczne zapotrzebowanie na nieodnawialną energię pierwotną do ogrzewania, wentylacji, chłodzenia oraz przygotowania ciepłej wody użytkowej (wskaźnik EP) jest mniejsze niż 63 kWh/(m<sup>2</sup>\*rok) dla budynków jednorodzinnych, 58,5 kWh/(m<sup>2</sup>\*rok) dla lokali w budynkach wielorodzinnych.

### Zasady promocji

8. Jeśli podpiszesz umowę kredytową w czasie trwania Promocji zostaniesz objęty następującymi warunkami:

| Produkty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Marża promocyjna                                        | Prowizja                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Konto Platynowe wraz z dostępem do bankowości elektronicznej sb@nk i kartą debetową (w całym okresie kredytowania).</li><li>2. Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymywania przez minimum 5 lat, zawarte z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego oraz wskazanie nas jako Uposażonego z polisy ubezpieczeniowej.</li><li>3. Ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości od ognia i innych zdarzeń w całym okresie kredytowania zawarte z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz.</li></ol> | <b>1,79p.p.</b><br>stała w całym okresie kredytowania   | <b>0%</b><br>od kwoty udzielonego kredytu |
| Produkty obligatoryjne plus inwestycja ekologiczna - BONUS EKO (możesz skorzystać z Bonusu EKO, jeśli spełnisz określone warunki zdefiniowane w Regulaminie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>0p.p. (przez 6 miesięcy),<br/>następnie 1,79p.p.</b> | <b>0%</b><br>od kwoty udzielonego kredytu |

14. Kredyt jest oprocentowany według zmiennej stopy procentowej ustalonej jako suma stopy referencyjnej (stawka WIBOR 3M) i indywidualnie ustalonej marży.
15. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu są określone w Umowie kredytu.
16. Jeśli naruszysz warunki Promocji, tj.:
  - 1) nie będziesz posiadał Konta Platynowego wraz z dostępem do bankowości elektronicznej sb@nk oraz kartą debetową lub,
  - 2) nie będziesz nie kontynuował lub zrezygnujesz z ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości zawartej z Zakładem Ubezpieczeniowym współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agentem ubezpieczeniowym lub,

- 3) nie będziesz kontynuował lub zrezygnujesz z umowy ubezpieczenia na życie zawartej z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agentem ubezpieczeniowym, bądź nie zachowasz nas jako uposażonego z tytułu umowy ubezpieczenia na życie zawartej za naszym pośrednictwem jako agentem ubezpieczeniowym z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami w ciągu 5 lat od daty zawarcia Umowy kredytu,
- Podwyższymy wysokość marży Kredytu Mieszkaniowego udzielonego w Promocji do wysokości marży, określonej w „Tabeli oprocentowania kredytów i depozytów w Warszawskim Banku Spółdzielczym”, która jest uzależniona od wartości nieruchomości będącej zabezpieczeniem do kosztu realizacji przedsięwzięcia. Dokonamy podwyższenia marży Kredytu bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków cenowych Kredytu.
17. Przed podwyższeniem marży poinformujemy Ciebie w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail, że jeżeli nie spełnisz lub naruszysz warunki Promocji, marża kredytu zostanie zmieniona z promocyjnej na wartość marży określoną w umowie kredytu. Wskażemy Ci którego warunku promocji nie spełniłeś. Będziesz miał 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania na zaprzestanie naruszania warunków promocji.
18. Jeżeli po upływie terminu wskazanego w ust. 5, nie zaprzestaniesz naruszania warunków promocji dokonamy zmiany wartości marży promocyjnej wskazanej w Tabeli nr 1, na wartość marży określoną w umowie kredytu, zawiadomimy Cię w formie pisemnej oraz prześlemy harmonogram, który będzie uwzględniał podwyższoną wysokość oprocentowania. Podwyższona wysokość oprocentowania obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym upłynął termin wskazany w przesłanej do Ciebie informacji. Niniejsza zmiana nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy kredytu.
19. Zasady Promocji dostępne są w naszych placówkach oraz na stronie internetowej Banku [www.bank-wbs.pl](http://www.bank-wbs.pl).
20. Jeśli korzystasz z naszych produktów zobowiązany jesteś do przestrzegania postanowień umów, które zawarliśmy oraz regulaminów obowiązujących dla poszczególnych produktów.
21. W przypadku zawarcia Umowy kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin będzie jej integralną częścią.
22. Promocja nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi i promocjami Banku oraz negocjowanymi ofertami cenowymi.

#### Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

23. Reklamacje związane z Promocją, możesz złożyć:
- 1) listownie na adres: 03-984 Warszawa, ul. Fieldorfa 5A lub na adres dowolnej naszej placówki;
  - 2) telefonicznie lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: [www.bank-wbs.pl/centrala-banku/dane-adresowe-placowek-wbs-bank](http://www.bank-wbs.pl/centrala-banku/dane-adresowe-placowek-wbs-bank));
  - 3) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym;
  - 4) elektronicznie na skrzynkę: AE: PL-84474-72716-FDJUG-24 w ramach usługi eDoręczenia.
24. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem.
25. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
26. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 12, poinformujemy Cię o tym i podamy:
- 1) powód opóźnienia;
  - 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
  - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
27. Jeśli nie dotrzymamy terminu określonego w ust. 25, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 26, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
28. Złożenie reklamacji nie zwalnia Cię z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.
29. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:

Regulamin kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji w Warszawskim Banku  
Spółdzielczym

- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą;
  - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne;
  - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi;
  - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń;
  - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy;
- Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
30. Jeśli pojawi się spór między nami, możesz go spróbować rozwiązać:
- 1) polubownie;
  - 2) przez sąd powszechny.
31. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa,
    - b) za pośrednictwem platformy ePUAP,
    - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny),
    - d) osobiście w:
      - a. listownie na adres: 03-984 Warszawa, ul. Fieldorfa 5A lub na adres dowolnej naszej placówki;
      - b. telefonicznie lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: [www.bank-wbs.pl/centrala-banku/dane-adresowe-placowek-wbs-bank](http://www.bank-wbs.pl/centrala-banku/dane-adresowe-placowek-wbs-bank));
      - c. pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym;
      - d. elektronicznie na skrzynkę: AE: PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia.
  - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
    - b) e-mailem na adres: [arbitraz.kancelaria@zbp.pl](mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl).
  - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego  
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
    - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
    - b) e-mailem na adres: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl).
32. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
33. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
34. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.
35. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.
36. W sprawach nieujętych w Umowie kredytu obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz Prawa bankowego.
37. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami”. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności. Od 28 czerwca 2025 r. dokument udostępnimy na naszej stronie internetowej [www.bank-wbs.pl](http://www.bank-wbs.pl).

Regulamin kredytu mieszkaniowego o zmiennej stopie procentowej w promocji w Warszawskim Banku  
Spółdzielczym

38. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem ma zastosowanie Regulamin kredytowania osób fizycznych w ramach kredytów hipotecznych w Warszawskim Banku Spółdzielczym.

**Regulamin obowiązuje od 28.06.2025 roku.**

**Twoje oświadczenia**

Oświadczam, iż jestem świadomy/świadoma i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunku skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków cenowych kredytu, określonych w tym Regulaminie, w wyniku czego Bank ma prawo do podwyższenia marży Kredytu bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków.

Oświadczam ponadto, że rozumiem w jaki sposób zostanie wyliczona marża kredytu w przypadku naruszenia przeze mnie warunków skorzystania z Promocji.

Oświadczam, iż zapoznałem/zapoznałam się oraz akceptuję treść postanowień niniejszego Regulaminu Promocji i w przypadku niedopełnienia lub nieprzestrzegania warunków Promocji, wyrażam zgodę na zastosowanie przez Bank podwyższonej marży kredytu wskazanej w Umowie kredytu, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy kredytu.

.....

Miejscowość i data

.....

Twój czytelny podpis

Potwierdzam własnoręczność podpisu Kredytobiorcy

.....

Pieczętka imienna i podpis Pracownika Banku