

Bezpieczeństwo płatności zbliżeniowych kartą zbliżeniową

Czym jest funkcjonalność zbliżeniowa?

Funkcjonalność zbliżeniowa polega na umożliwieniu dokonywania szybkich płatności kartą poprzez zbliżenie karty do czytnika terminala płatniczego dopuszczającego tego typu operacje.

Sposób identyfikowania kart płatniczych z funkcjonalnością zbliżeniową

Karty zbliżeniowe posiadają specjalny znak graficzny przedstawiający falę radiową.



Ten sam znak jest umieszczony na terminalach płatniczych, które dopuszczają tego typu operacje.

Płatności zbliżeniowych możesz dokonać w dowolnym punkcie handlowo-usługowym oznaczonym symbolem akceptującym płatności zbliżeniowe zarówno w kraju, jak i za granicą.

W jaki sposób aktywować kartę?

- Za pośrednictwem portalu kartosfera.pl. Zaloguj się do portalu na stronie kartosfera.pl Pierwsze logowanie? Wybierz opcję Zarejestruj się i postępuj zgodnie z instrukcją.
- Za pośrednictwem infolinii Grupy BPS.
- Za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej, w tym aplikacji mobilnej, pod warunkiem aktywowania dostępu do tego systemu.
- Karty wznowione oraz duplikaty możesz również aktywować w bankomacie – wystarczy wykonać dowolną transakcję z użyciem numeru PIN.

Jak płacić zbliżeniowo?

- poinformuj sprzedawcę, że chcesz zapłacić zbliżeniowo
- kiedy na czytniku pojawi się kwota do zapłaty sprawdź ją i, jeśli jest poprawna, zbliż kartę do czytnika w oznaczonym miejscu

Po usłyszeniu sygnału dźwiękowego wyświetli się komunikat, że płatność została przyjęta.

Sposób autoryzacji transakcji przez posiadacza

Płatności zbliżeniowe bez konieczności potwierdzania numerem PIN lub podpisem są dokonywane na niewielkie kwoty (do 100 zł) i w ramach limitów określonych przez Bank lub przez Klienta.

Dla Twojego bezpieczeństwa może się zdarzyć, że transakcja zbliżeniowa, pomimo że jej wartość nie przekracza 100 zł, będzie wymagała potwierdzenia numerem PIN lub podpisem.

Bezpieczeństwo karty zbliżeniowej

Czy płatności kartą zbliżeniową są bezpieczne?

Tak. Umieszczony w karcie mikroprocesor zapewnia najwyższy poziom bezpieczeństwa. Przy płatności zbliżeniowej karta aktywuje się tylko na kilka sekund na wyraźne polecenie terminala płatniczego i działa jedynie w bardzo niewielkiej odległości od czytnika (do 5 cm). Nie jest możliwe przechwycenie informacji przekazywanych tą drogą. Dodatkowo, płacąc zbliżeniowo nie przekazujesz karty sprzedawcy – masz ją cały czas przy sobie.

Czy nie ma niebezpieczeństwa, że za tę samą transakcję zapłacę dwa razy?

Nie. Wszystkie terminale działają zgodnie z zasadą "jedna transakcja jedną kartą", co znaczy, że informacje z karty są odczytywane tylko raz w trakcie dokonywania transakcji. Dodatkowym zabezpieczeniem jest to, że każda transakcja musi zostać zakończona lub anulowana, zanim będzie możliwe dokonanie kolejnej.

Czy nie ma ryzyka, że kartą zbliżeniową przypadkowo zapłacę za nie swoje zakupy?

Nie. Karta z funkcjonalnością zbliżeniową sama z siebie nie wysyła żadnych informacji. W portfelu użytkownika pozostaje "bezczylna". Przy płatnościach zbliżeniowych, mikroprocesor na karcie aktywuje się na kilka sekund dopiero wtedy, gdy otrzyma sygnał ze strony czytnika kart zbliżeniowych. Sam czytnik też pozostaje "bezczylny" – aktywuje się na krótką chwilę na polecenie terminala płatniczego po tym, jak sprzedawca wprowadzi kwotę konkretnej transakcji.

Czym jest zabezpieczenie 3DSecure?

3DSecure jest dodatkowym zabezpieczeniem płatności w internecie. Kiedy płacisz kartą debetową lub kredytową w sieci, po wpisaniu danych karty, musisz potwierdzić transakcję dodatkowo kodem 3DSecure.

Jeśli chcesz, nie musisz za każdym razem potwierdzać każdej transakcji internetowej kodem 3DSecure. Dla małych zakupów możesz zrobić wyjątek - wystarczy, że zalogujesz się na swoje konto w kartosfera.pl i klikniesz w zakładkę "3DSecure". Tam w sekcji "Transakcje niskokwotowe 3DS", będziesz mógł szybko zdecydować, czy chcesz korzystać z tej opcji. A co oznacza "małe zakupy"? To pojedyncza transakcja internetowa do 100 PLN, suma transakcji internetowych nie większa niż 400 PLN, oraz liczba następujących po sobie transakcji internetowych nie większa niż 5 szt.

W każdej chwili możesz wyłączyć możliwość dokonywania płatności zbliżeniowych za pośrednictwem portalu kartowego kartosfera.pl

Jak zastrzec skradzioną lub zgubioną kartę?

Jeśli zgubisz kartę lub podejrzewasz jej kradzież, zastrzeż ją jak najszybciej. Możesz to zrobić na kilka sposobów:

- telefonicznie poprzez Infolinię Grupy BPS
- telefonicznie, za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart

- osobiście w jednym z naszych oddziałów
- za pośrednictwem portalu kartowego kartosfera.pl
- za pośrednictwem systemu bankowości internetowej w tym aplikacji mobilnej

Od momentu zastrzeżenia karty Bank ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione transakcje dokonane przy jej użyciu. Oznacza to, że jeśli ktoś dokona Twoją kartą zakupów lub wypłaci z niej pieniądze, utracone środki wrócą na Twoje konto.

Zastrzeżenie kart

- 801 321 456 (opłata za połączenie wg taryfy operatora)
- (+48) 86 215 50 50 (z telefonów komórkowych lub z zagranicy, opłata wg taryfy operatora)
- (+48) 828 828 828 (ogólnopolski system zastrzegania kart, z telefonów komórkowych i stacjonarnych, z kraju i z zagranicy, koszt połączenia wg taryfy operatora)
- faks (+48) 86 215 50 51

Infolinia Grupy BPS czynna jest 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu

- 801 321 456 (opłata za połączenie wg taryfy operatora)
- (+48) 86 215 50 00 (z telefonów komórkowych lub z zagranicy, opłata wg taryfy operatora)
- faks (+48) 86 215 50 01